

TERMOS E CONDIÇÕES – SMILES e ACCOR HOTELS

SMILES FIDELIDADE S.A., sociedade anônima regularmente constituída no país, inscrita no CNPJ/MF sob nº 05.730.375/0001-20, com sede na Alameda Rio Negro, nº 585, Edifício Padauri, Bloco B, 2º andar, conjuntos 21 e 22, Alphaville, CEP 06454-000, na cidade de Barueri, estado de São Paulo, doravante denominada simplesmente “**Smiles**”, e **HOTELARIA ACCOR BRASIL S/A**, sociedade anônima regularmente constituída no país, com sede na Cidade de SÃO PAULO, Estado de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas, 7815 – Torre II – 11º Andar – CEP 05425-905, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 092.967.852/0001-27, doravante designada simplesmente “**Accor**”, apresentam os termos e condições da transferência de **Milhas Smiles do Programa Smiles** para o **Programa ALL – Accor Live Limitless** e **Ponto Reward ALL – Accor Live Limitless** para o **Programa Smiles** (“Regulamento”) a seguir especificados:

As transferências de **Milhas Smiles** para o **Programa ALL – Accor Live Limitless** e os **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** para o **Programa Smiles** possibilita que os **Participantes** convertam suas **Milhas Smiles** em **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** e **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** em **Milhas Smiles do Programa Smiles**, podendo usufruir das vantagens e benefícios oferecidos pela **Accor** e **Smiles**.

1. Definições

1.1. As definições grafadas com a primeira letra em maiúscula e em negrito, no singular ou plural, neste **Regulamento** terão o seguinte sentido:

- (a) **Participante**: compreende-se a pessoa física que aderiu ao **Programa Smiles** e ao **Programa ALL – Accor Live Limitless** e que poderá trocar suas **Milhas Smiles** por **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** e/ou **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** por **Milhas Smiles do Programa Smiles**
- (b) **Milha(s) Smiles**: referem-se ao conceito utilizado para fins de acúmulo de milhas no **Programa Smiles**, segundo critérios estabelecidos pela **Smiles**, que possibilitará ao **Participante** que converter suas **Milhas Smiles** em **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless**, o resgate de bens/serviços na plataforma de resgate da **Accor**.
- (c) **Ponto(s) do Programa ALL – Accor Live Limitless**: referem-se ao conceito utilizado para fins de acúmulo de milhas no **Programa ALL – Accor Live Limitless**, segundo critérios estabelecidos pela **Accor**, que possibilitará ao **Participante** que converter seus **Pontos** em **Milhas Smiles do Programa Smiles**, o resgate de bens/serviços na plataforma de resgate da **Smiles**.
- (d) **Programa Smiles**: é o programa de fidelidade desenvolvido e administrado pela **Smiles**, que permite aos seus participantes a obtenção, acúmulo e resgate de **Milhas Smiles**.
- (e) **Programa ALL – Accor Live Limitless**: compreende-se o programa de fidelidade da **Accor** e que possibilita aos participantes, entre outras condições: (i) o ganho de **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** e; (ii) a troca dos **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** por recompensas.

2. Transferência entre Contas

A) DO PROGRAMA SMILES PARA O PROGRAMA ALL – ACCOR LIVE LIMITLESS:

2.1. É permitida aos **Participantes** a transferência de **Milhas Smiles** para o **Programa ALL – Accor Live Limitless**, convertendo-os em **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless**. Os **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** serão disponibilizados na conta **Accor** do **Participante** em até 20 (Vinte) dias após a autorização da análise de transferência realizada pela **Accor**.

2.1.1. Os **Participantes com cadastro ativo no Clube Smiles e/ou pertencente à categoria Diamante** poderão transferir **Milhas Smiles** para o **Programa ALL – Accor Live Limitless**, convertendo-os em **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless**, na proporção de 5 Milhas Smiles equivalente a 1 Ponto do Programa ALL – Accor Live Limitless. Os demais **Participantes** poderão transferir **Milhas Smiles** para o **Programa ALL – Accor Live Limitless**, convertendo-os em **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless**, na proporção de 6 Milhas Smiles equivalente a 1 Ponto do Programa ALL – Accor Live Limitless. As condições promocionais aqui previstas poderão ser alteradas, conforme estratégia comercial da Accor e Smiles.

2.1.1.1 O Participante deverá realizar a transação de transferência de **Milhas Smiles para o Programa ALL – Accor Live Limitless**, de forma não cumulativa.

2.2. A transferência de **Milhas Smiles** deverá ser realizada para uma conta do **Programa ALL – Accor Live Limitless** de mesma titularidade da conta mantida pelo **Participante** no **Programa Smiles**.

2.3. As **Milhas Smiles** provenientes de qualquer parceiro da **Smiles** são elegíveis para transferência para o **Programa ALL – Accor Live Limitless**.

2.4. Os **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless**, provenientes da transferência realizada pelo **Participante**, serão válidas de acordo com o previsto no regulamento do **Programa ALL – Accor Live Limitless**.

2.5. Cancelamentos e reembolsos de **Milhas Smiles** convertidos em **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** não serão permitidos.

B) DO PROGRAMA ALL – ACCOR LIVE LIMITLESS PARA O PROGRAMA SMILES:

2.6. É permitida aos **Participantes** a transferência de **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** para o **Programa Smiles**, convertendo-os em **Milhas Smiles**. As **Milhas Smiles** serão disponibilizadas na conta Smiles do **Participante** em até 20 (Vinte) dias após a autorização da análise de transferência realizada pela Smiles.

2.6.1. Os **Participantes** poderão transferir, no mínimo, 4.000 (quatro mil) **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** para o **Programa Smiles**, convertendo-os em **Milhas Smiles**.

2.6.1.1. **A EQUIVALÊNCIA NA CONVERSÃO DE PONTOS DO PROGRAMA ALL – ACCOR LIVE LIMITLESS PARA MILHAS SMILES SERÁ DE 2 (DOIS) PONTOS DO PROGRAMA ALL – ACCOR LIVE LIMITLESS PARA 1 (UMA) MILHA SMILES.**

2.6.1.2 O Participante deverá realizar a transação de transferência de **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless**, de forma não cumulativa, de valor igual ou múltiplo a 4.000 (quatro mil) **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless**. Caso a transferência de **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** para o **Programa Smiles** for superior a 4.000 (quatro mil) **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** e se o valor excedente não for múltiplo de 4.000 (quatro mil) **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless**, será desconsiderado para as próximas transferências. Caso o **Participante** realize transações de transferência de **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** para o **Programa Smiles** que, de forma cumulativa, totalizem 4.000 (quatro mil) **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** ou mais, não dará direito a transferência.

2.7. A transferência de **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** deverá ser realizada para uma conta do **Programa Smiles** de mesma titularidade da conta mantida pelo **Participante** no **Programa ALL – Accor Live Limitless**.

2.8. Os **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** provenientes de qualquer parceiro da **Accor** são elegíveis para transferência para o **Programa Smiles**.

2.9. As **Milhas Smiles** provenientes da transferência realizada pelo **Participante** serão válidas de acordo com a categoria do Participante no Programa Smiles.

2.10. Cancelamentos e reembolsos de **Pontos do Programa ALL – Accor Live Limitless** convertidos em **Milhas Smiles** não serão permitidos.

3. Disposições Gerais

3.1. Quaisquer dúvidas, divergências ou situações não previstas neste **Regulamento** serão julgadas e decididas de forma soberana e irrecorrível pela Accor e pela Smiles.

3.2. A SMILES E A ACCOR SE RESERVAM O DIREITO DE ALTERAR, SUSPENDER OU MESMO ENCERRAR A POSSIBILIDADE DE TRANSFERÊNCIA DE MILHAS SMILES PARA O PROGRAMA ALL – ACCOR LIVE LIMITLESS E A TRANSFERÊNCIA DOS PONTOS DO PROGRAMA ALL – ACCOR LIVE LIMITLESS PARA O PROGRAMA SMILES A QUALQUER MOMENTO, SEM AVISOPRÉVIO.

3.3. AS INOBSERVÂNCIAS DAS CONDIÇÕES DESCRITAS NESTE REGULAMENTO PODERÃO IMPLICAR NA PERDA DE DIREITOS DOS PARTICIPANTES.

3.4. AO CONVERTER MILHAS SMILES EM PONTOS PROGRAMA ALL – ACCOR LIVE LIMITLESS OU PONTOS PROGRAMA ALL – ACCOR LIVE LIMITLESS PARA MILHAS SMILES, O PARTICIPANTE CONCORDA COM TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE REGULAMENTO.

3.5. A TOLERÂNCIA, OMISSÃO OU TRANSIGÊNCIA DA SMILES E/OU DA ACCOR POINTS NÃO IMPLICARÁ EM RENÚNCIA, OU MODIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES EXPRESSAS NESTE REGULAMENTO.

3.6. Todos os termos, condições e disposições deste Regulamento são independentes, sendo certo que, na hipótese de qualquer de seus termos, condições ou disposições ser considerado, por juízo ou árbitro competente, inválido, inexecutável ou ilegal, no todo ou em parte, por qualquer motivo, a validade e exequibilidade dos demais termos, condições e disposições, ou de partes deles, não serão afetadas.

3.7. SEM PREJUÍZO DE EVENTUAL RESPONSABILIZAÇÃO CIVIL, ADMINISTRATIVA E/OU CRIMINAL, A SMILES E A ACCOR PODERÃO, AINDA, CANCELAR A CONTA SMILES E ACCOR DO PARTICIPANTE QUE UTILIZAR DE FRAUDE, ARTIFÍCIO OU OUTRO ARDIL AO PARTICIPAR DA PRESENTE AÇÃO.

3.8. Este **Regulamento** será regido e interpretado pelas leis da República Federativa do Brasil